



vzw Thuisbegeleidingsdienst Sint-Lievenspoort

Sint-Lievenspoortstraat 220 - 9000 GENT

Tel. 09/268.26.66 - fax 09/224.34.63

thuisbegeleiding@slp-gent.be

www.thuisbegeleiding-slp.be



Beste geïnteresseerde,

Het voorbije half jaar hebben wij een tevredenheidsmeting gehouden bij onze volwassen cliënten. Om mee te doen moest je voldoen aan volgende criteria:

1. Ouder als 18jaar
2. Minimaal 6 maand in begeleiding zijn OF maximaal 6 maand gestopt zijn.

Iedereen die in aanmerking kwam, heeft een brief en vragenlijst gekregen. We loonden ook een beloning uit, namelijk 2 filmtickets. Deze zijn gewonnen door nummer 20. Wij weten niet wie dit is, we hopen dat hij of zij zich bekend maakt. Dit kan via bovenstaande gegevens van onze dienst.

De vragenlijst omvatte verschillende hoofdstukken. Enkele voorbeelden zijn: werk- en dagbesteding, sociaal netwerk, de thuisbegeleider, de groepsbegeleiding enzovoort.

De teruggestuurde vragenlijsten werden nagelezen en gebundeld in een rapport. Dit zijn de belangrijkste resultaten.

- Bijna alle mensen die de vragenlijst invulden, zijn **(heel) tevreden** over de thuisbegeleiding.
- Mensen **voelen zich gelukkig door de begeleiding**. Ze hebben goede gesprekken met hun thuisbegeleider. Problemen worden opgelost. Ze krijgen informatie. Ze begrijpen de informatie.
- In 2008 was de vorige meting. Toen zeiden enkele mensen dat ze zich soms **minder gelukkig** voelen **tijdens de begeleiding**. Nu, in 2011, zijn er meer mensen die dit zeggen. Enkele mensen zeggen ook dat de thuisbegeleider **onvoldoende kijkt naar wat zij kunnen**.

Als de thuisbegeleider bij jou langs komt, mag je dat altijd zeggen. Bij het invullen van de papieren op het einde van de begeleiding, zal de thuisbegeleider dit ook aan jou vragen. Dan kunnen jullie samen zoeken naar een oplossing.

- Enkele mensen zeggen dat de thuisbegeleider **geen respect heeft voor hun mening**. *Jouw mening is voor ons belangrijk. Jij beslist. Bespreek open met je thuisbegeleider het verschil in mening.*
- Veel mensen die de vragenlijst invulden, vinden de **dienst onvoldoende bekend**. *We hebben een website. (www.thuisbegeleiding-slp.be) Hier staat wie we zijn en wat we doen. Ga eens kijken. Je mag het adres van de website doorgeven naar andere mensen of diensten. Zo leren ze ons kennen.*

Heb je toch nog een vraag of een klacht, zet het op de website of mail naar Jan (J.magry@slp-gent.be) of Frouke (F.crucke@slp-gent.be). Zij beantwoorden je vraag. Ze zeggen hiervan niets tegen je thuisbegeleider.

Nogmaals hartelijk dank aan alle deelnemers!

Met vriendelijke groeten,

Jan Magry (directeur)

namens alle thuisbegeleiders jongeren en volwassenen:

Astrid, Fabienne, Frouke, Hilde, Jan en Rita